

Ogólne Warunki Sprzedaży

Definicje

1. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym inicla.com.
2. **Zamawiający** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
3. **Sprzedawca** – Inicla Beata Wontor (dalej: Inicla) – Beata Wontor, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą INICLA Beata Wontor wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 5471152203, REGON: 526463170, pod adresem: ul. Bliska 1a lok. 2, 43-416 Bielsko-Biała.

§ 1

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży i dostawy dotyczą wszystkich umów kupna – sprzedaży i dostawy towarów zawieranych przez Sprzedawcę, w tym w szczególności nabywanych za pośrednictwem serwisu inicla.com. Poprzez złożenie zamówienia na towary Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z niniejszymi OWS i akceptuje wszystkie ich zapisy.
2. W przypadku jeżeli postanowienia umowy zawartej z Zamawiającym odbiegają od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

§ 2

1. Zamawiający może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
2. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
 - a. adres przedsiębiorstwa: 43-316 Bielsko-Biała, ul. Bliska 1a lok. 2,
 - b. adres magazynu (do wysyłki produktów oraz w zakresie zwrotów i reklamacji): Inicla, 44-240 Żory, ul. Boczna 8,
 - c. adres e-mail: info@inicla.pl
 - d. numer telefonu: +48 880 217 227

§ 3

1. Zamówienia oraz zapytania przyjmowane są w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres mailowy: info@inicla.com.
2. Przyjęcie zamówienia każdorazowo jest potwierdzane przez INICLA w formie wiadomości mailowej na adres nadawcy. Brak potwierdzenia zamówienie oznacza, iż INICLA nie przyjęła zamówienia do realizacji.
3. Zamówienia na etykiety drukowane są realizowane na podstawie plików przygotowywanych przez Zamawiającego oraz informacji przekazanej przez Zamawiającego.
4. Wytyczne odnośnie przygotowania plików do druku są dostępne w obrębie Serwisu pod adresem: inicla.com.
5. INICLA nie weryfikuje przesłanych do druku plików.
6. Składając zamówienie należy uwzględnić tolerancję wymiaru etykiety, która wynosi do 0,5mm w każdym kierunku oraz tolerancję dokładności cięcia etykiety względem projektu, która również wynosi do 0,5mm w każdym kierunku.

§ 4

1. Termin realizacji zamówienia określany jest każdorazowo w wysłanym przez INICLA potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin realizacji zamówienia nie jest tożsamy z terminem dostawy lub odbioru zamówienia.
3. Termin odbioru towaru lub wysyłki wydłuża się w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od INICLA o ile INICLA powiadomi Zamawiającego o wystąpieniu takich okoliczności.

§ 5

1. Standardowo towary pakowane są w kartony.
2. Niestandardowy sposób pakowania winien być określony w zamówieniu, a jego koszty ponosi każdorazowo Zamawiający. Miejszem odbioru towarów jest zakład produkcyjny mieszczący się w Żory (44-240) przy ul. Boczna 8, jeśli nie wskazano inaczej w Zamówieniu, lub Zamawiający dokonał wyboru sposobu dostawy towarów.
3. Wysyłka towaru oraz jego ubezpieczenie na czas transportu odbywa się wyłącznie w przypadku jeżeli zostało to określone w zamówieniu. Koszty transportu oraz ubezpieczenia ponosi każdorazowo Zamawiający, chyba, że strony postanowią inaczej.
4. Ryzyko przypadkowej utraty towaru przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania towaru Zamawiającemu, a w przypadku wysyłki towaru wydania go spedytorowi lub przewoźnikowi wskazanemu przez Zamawiającego.
5. INICLA nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu dostarczenia przesyłki, jeżeli jest ono następstwem okoliczności leżących po stronie przewoźnika.
6. W ramach Serwisu można złożyć zamówienie wskazanym przez Sprzedawcę Przewoźnikom, lub innym według woli Zamawiającego.

§ 6

1. Ustalona cena przedmiotu zamówienia nie obejmuje kosztu przesyłki, niestandardowego pakowania i podatku VAT.
2. W przypadku opóźnień płatności naliczamy ustawowe odsetki.
3. Jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą poprzedniego zamówienia albo z zapłatą uzgodnionej zaliczki/przedpłaty, INICLA zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub przerwania realizacji zamówienia do czasu uregulowania zaległości.

§ 7

1. INICLA zastrzega sobie prawo do rozwiązania lub zawieszenia realizacji Umów, których realizacja stałaby się niemożliwa, bardzo utrudniona lub pociągałaby za sobą użycie nadmiernych środków, z powodów niezależnych od INICLA, w szczególności w związku z okolicznościami stanowiącymi siłę wyższą. Dotyczy to również zamówień, których realizacja utrudniłaby normalny tok dostaw, produkcji lub wysyłki (zwłaszcza w przypadku pożaru, strajku, lokautu, epidemii, zajęcia lokali, częściowego lub całkowitego zaprzestania działalności po decyzji administracyjnej, ograniczeń w imporcie lub eksporcie, zmian regulacyjnych lub administracyjnych, niedoboru paliwa lub surowców, niewywiązania się przez stronę trzecią z jej zobowiązań wobec INICLA oraz podwyższenia cen przez dostawców INICLA lub z jakiegokolwiek innej przyczyny niezależnej od INICLA).
2. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków Umów, w szczególności poprzez opóźnienie Zamawiającego w zapłacie jakichkolwiek wierzytelności należnych INICLA w oparciu o Umowy, INICLA może w szczególności, wedle swego wyboru:
 - a. wstrzymać wykonanie Umów, w tym zwłaszcza odmówić wydania towarów stanowiących przedmiot zawartych Umów sprzedaży/dostawy lub innych podobnych umów
 - b. jeżeli naruszenie polega na opóźnieniu w zapłacie zobowiązań pieniężnych: i) naliczyć Zamawiającemu odsetki maksymalne za opóźnienie, ii) natychmiast zażądać zapłaty wszelkich wierzytelności przysługujących INICLA względem Zamawiającego, w tym także tych wcześniej niewymagalnych.
 - c. Jeżeli naruszenie jest istotne, w tym zwłaszcza polega na opóźnieniu w zapłacie przez okres przekraczający 7 dni – rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z pkt. 1 OWS poniżej.
 - d. skorzystać z wszelkich innych środków prawnych, przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy.

3. Jeżeli Zamawiający nie wywiąże się ze swoich zobowiązań, INICLA ma prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy. INICLA może odnieść to też do wszelkich Umów pozostających w realizacji, bez uszczerbku dla innych uprawnień przysługujących INICLA.

§ 8

1. Zgodnie z treścią art. 588 k.c. INICLA wyłącza zastosowanie rękojmi w stosunkach z Zamawiającymi będącymi przedsiębiorcami, tym samym odpowiedzialność opisana poniżej ma charakter wyłączny, w szczególności zaś wyłącza się odpowiedzialność INICLA za szkody pośrednie, takie jak: szkody następcze, utracone zyski, niezrealizowane oszczędności lub straty produkcyjne.
2. Na zakupione towary INICLA udziela jedno miesięcznej gwarancji. Bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się od dnia dostawy zamówionego towaru Zamawiającemu.
3. Oświadczenie o skorzystaniu z gwarancji jakościowej należy składać pisemnie na adres e-mail: info@inicla.com w terminie 3 dni od daty ujawnienia wady. Do oświadczenia należy dołączyć zdjęcia wadliwych towarów oraz opis problemu. Na żądanie INICLA Zamawiający będzie zobowiązany do przesłania próbki lub całej partii reklamowanych towarów.
4. Skorzystanie z gwarancji jakości może dotyczyć wyłącznie niezgodności dostarczonych towarów z zamówieniem tj. jakości materiałów, użycia materiału innego niż określono w zamówieniu, technologii produkcji innej niż wskazano w zamówieniu, niedotrzymania innych parametrów technicznych określonych w sposób ścisły w zamówieniu takich jak wymiary lub sposób konfekcji.
5. Gwarancji nie podlegają błędy w druku wynikające z dostarczenia przez zamawiającego nieodpowiednio przygotowanych plików.
6. W wypadku braków w ilości towarów, zamawiający powinien niezwłocznie zgłosić fakt INICLA w formie elektronicznej na adres mailowy info@inicla.com. Po upływie zgłoszenia zostanie ono rozpatrzone przez INICLA w terminie 3 dni, o czym zamawiający zostanie poinformowany mailowo.
7. W wypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujących egzemplarzy towaru INICLA uzupełni braki w terminie 3 dni, od dnia rozpatrzenia zgłoszenia w rozumieniu § 8 ust. 7.
8. Gwarancji nie podlegają nieznaczne odchylenia kolorów nadruku od zatwierdzonego przez Zamawiającego wzorca kolorystycznego. To samo odnosi się do porównania odbitek próbnych z drukiem nakładu. Wszelkie reklamacje kolorystyczne będą rozpatrywane na podstawie wzorów kolorystycznych zaakceptowanych przez Zamawiającego i zwolnionych do druku.
9. W przypadku druku na powierzonych materiałach, INICLA nie ponosi odpowiedzialności za jakość i przydatność dostarczonego materiału.
10. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia we własnym zakresie testów przydatności zamówionych towarów pod względem ich użyteczności w konkretnym zastosowaniu. Powyższe dotyczy także sposobu aplikacji.
11. Ponieważ stosowanie produktów odbywa się poza kontrolą INICLA, nie przyjmuje ona odpowiedzialności za żadne związane z tym szkody.
12. W przypadku zgłoszenia uzasadnionego oświadczenia gwarancyjnego w zakresie jakości (wad towarów) w okresie gwarancji INICLA zobowiązuje się do ich usunięcia według swojego wyboru poprzez naprawę dostarczonych lub dostawę towarów wolnych od wad w tej samej ilości. Termin usunięcia wad wynosi do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
13. Odpowiedzialność INICLA z tytułu gwarancji określona w zapisach powyżej ma charakter wyłączny tzn. zamawiającemu nie przysługują żadne inne roszczenia poza opisanymi w tych postanowieniach w szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność INICLA z tytułu rękojmi za wady.
14. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi ani przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do Umowy, gdyż przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§ 9

1. Zamawiający ponosi odpowiedzialność, jeżeli poprzez wykonanie jego zamówienia zostały naruszone prawa osób trzecich, chyba że naruszenie to jest następstwem zawinionego działania INICLA
2. Odpowiedzialność INICLA z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona. W każdym przypadku odpowiedzialność INICLA jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowało szkodę.

§ 10

3. Administratorem danych osobowych Użytkownika oraz Zamawiającego jest Sprzedawca którego dane wskazano powyżej.
4. Dane osobowe udostępnione Sprzedawcy w ramach realizowanych umów sprzedaży oraz korzystania z Serwisu będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanym dalej RODO) - przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów, w związku z którymi zostały zebrane.
5. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Zamawiającego w celu:
 - a. Wykonania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, umów sprzedaży lub innych umów zawartych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie – w szczególności w związku z rejestracją Konta lub złożeniem zamówień. Podstawą przetwarzania w takim wypadku jest wykonanie Umowy z Zamawiającym lub podjęcie działań na żądanie Zamawiającego przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - b. Wykonania ciężących na Sprzedawcy obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie prowadzenia właściwej dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - c. Promowania towarów lub usług własnych, a także tworzenia zestawień, analiz i statystyk oraz dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania w takim wypadku jest prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane mogą być również przetwarzane przez Administratora w szerszym zakresie, w oparciu o zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W takim wypadku, osoba której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem. Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z treści zgody (lub też do dnia cofnięcia zgody, zależnie od tego co nastąpi wcześniej).
7. W każdym przypadku ujawnienie przez Zamawiającego danych osobowych jest dobrowolne – z zastrzeżeniem, że niektóre dane są niezbędne Sprzedawcy do wykonania Umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu.
8. Dane osobowe Zamawiającego mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza: osoby obsługujące infrastrukturę lub systemy informatyczne, podwykonawcy, osoby świadczące usługi związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży (np. pośrednicy płatności, banki, agencje reklamowe, kurierzy lub przewoźnicy), a także doradcy (np. w zakresie obsługi rachunkowej lub prawnej) oraz audytorzy.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób stanowiący profilowanie.
10. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).

11. Zamawiający/Użytkownik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Prawo sprzeciwu przysługuje Zamawiającemu/Użytkownikowi zwłaszcza w przypadku, gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
12. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Zamawiającemu/Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11

1. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się adres prowadzenia działalności gospodarczej INICLA.
2. INICLA przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności:
 - a. zmianę funkcjonalności Serwisu,
 - b. zmianę obowiązujących przepisów prawa,
 - c. zmianę danych Sprzedawcy lub profilu działalności Sprzedawcy,
 - d. zmianę rodzaju lub zakresu świadczeń (towarów lub usług) oferowanych za pośrednictwem Serwisu bądź też sposobu realizacji owych świadczeń.
3. Wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich sporów powstałych między stronami jest Sąd Rejonowy w Bielsko-Białej lub Sąd Okręgowy w Bielsku-Białej (zgodnie z właściwością rzeczową tych Sądów).